

Association gestionnaire d'Hôpitaux de Jour psychiatriques infanto-juvéniles
24 rue Bayen 75017 Paris

☎ 01 40 68 70 00

📠 01 40 68 70 22

www.asso-gd.fr

Rapport d'activité

Année 2023

Etablissements sanitaires privés à but non lucratif

Hôpital de Jour Gombault-Darnaud – FINESS 750170243

Hôpital de Jour Georges Vacola – FINESS 750810384

Hôpital de Jour Salneuve – FINESS 930004288

Centre Marie Abadie – FINESS 750690083



Association
Gombault-Darnaud

SOMMAIRE

Table des matières

1.	L'activité des hôpitaux de jour en 2023	4
2.	L'année 2023 à l'HDJ Gombault-Darnaud	8
3.	L'année 2023 au Centre Marie Abadie.....	14
4.	L'année 2023 dans les HDJ Salneuve et Vacola	16
5.	Les Ressources Humaines	17
6.	La Démarche Qualité	21
7.	Les fonctions support.....	24

Introduction

L'année 2023 s'est ouverte dans un climat de mobilisation générale des équipes avec la visite des experts visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS) dans le cadre de la procédure de certification qualité de nos établissements. Pendant 3 jours, l'ensemble des professionnels se sont relayés afin de satisfaire aux différentes méthodes d'investigations visant à analyser avec une granularité assez fine nos modes de fonctionnement internes et externes. Au final, l'association a atteint le score global de 94,7% délivrant à notre association le statut d'établissement certifié avec une « *qualité des soins confirmée* » pour une durée de 4 ans.

L'année 2023 a également été rythmée par le chantier Valneuve qui a connu de nombreux rebondissements et difficultés qui ont contribué à retarder sensiblement la date de livraison du nouvel hôpital. En parallèle, la double direction médicale et administrative des hôpitaux de jour de Vacola et Salneuve, accompagnée par un cabinet de conseil spécialisé, a travaillé ardemment, avec les équipes, à la définition d'une organisation cible du travail et qui a été approuvée à l'unanimité par les élus du CSE.

La gouvernance de notre association a également évolué avec la nomination d'une nouvelle présidente de droit, l'accueil d'une nouvelle administratrice et la suppression du secrétariat général.

Un groupe de travail a été constitué et s'est réuni à plusieurs reprises pour réfléchir à la préfiguration d'un Groupe de Réflexion Éthique. Cette nouvelle instance, qui devrait être officialisée au courant de l'année 2024, aura pour vocation d'éclairer la manière dont les évolutions sociétales, règlementaires, juridiques, religieuses, financières, technologiques, etc., viennent questionner la pratique clinique au sein de notre association et apporter des éléments de repères sous un angle éthique.

Sur les aspects budgétaires et financiers, notre association a été impactée par la réforme du financement de la psychiatrie qui change de paradigme par rapport aux modalités de financières qui prévalaient depuis de nombreuses décennies. Désormais, nos Dotations Annuelles de Financements (DAF) historiques sont ventilées selon plusieurs compartiments (dotation populationnelle, dotation à la file active, qualité du codage, etc.) répondant à des logiques nouvelles. Pour éprouver ce nouveau modèle, l'ARS IDF se donne une période de transition jusqu'en 2025.

Philippe Laforgue
Directeur général

1. L'activité des hôpitaux de jour en 2023

1.1. Les chiffres clefs de l'hospitalisation de jour

Hospitalisation à temps partiel Année 2023	Total	HDJ Gombault Darnaud	Centre Marie Abadie	HDJ Salneuve	HDJ G. Vacola
Nb de venues (<i>jours</i>)	17 569	6 916	4 311	4 610	1 734
<i>Comparatif 2022</i>	17 416	6 376	4 134	4 650	2 257
Tx d'occupation*	80%	82%	86%	78%	69%
Nb patients déclarés au RIMPSY (<i>file active</i>)	139	66	25	36	19
<i>Comparatif 2022</i>	139	61	29	34	15
Moyenne d'âge des patients	10,24	16,32	6,84	9,92	7,89
% patients sexe masculin	71%	79%	64%	72%	68%
Nombre de séjours	201	77	35	57	38
Nb demandes admission	148	68	43	21	16
Nb admissions prononcées	21	8	1	10	2
Nb de sorties	21	7	1	6	7

* Ratio = Nb venues 2023 / Nb venues théoriques (210 jours d'ouverture x Nb patients autorisation activité).

Source : données d'activité RIMP 2023

1.2. Les séjours thérapeutiques

Séjours thérapeutiques Année 2023	Total	HDJ Gombault Darnaud	Centre Marie Abadie	HDJ Salneuve	HDJ G. Vacola
Nb de venues (<i>jours</i>)	159	50	30	52	27
<i>Comparatif 2022</i>	199	84	20	67	28
Nb patients déclarés au RIMPSY	38	11	10	11	6
<i>Comparatif 2022</i>	41	18	4	12	7
Nombre de séjours	38	11	10	11	6
<i>Comparatif 2022</i>	42	18	4	13	7

Source : données d'activité RIMP 2023

1.3. La provenance géographique des patients

Domicile	HDJ Gombault-Darnaud	CMA	HDJ Vacola	HDJ Salneuve	Total
Domicilie dans le 75	31	25	2	8	66
Domicilie dans le 78	1		2	1	3
Domicilie dans le 91				2	2
Domicilie dans le 92	7		2	3	11
Domicilie dans le 93	3		9	18	25
Domicilie dans le 94	22		2	2	26
Domicilie dans le 95	2		2	2	6
Total	66	25	19	36	139

1.4. À l'hôpital de jour Gombault-Darnaud

Pour l'hôpital de jour Gombault-Darnaud, l'année 2023 affiche une hausse du taux d'occupation de 6 points par rapport à 2022. L'accent a été mis sur l'augmentation du nombre d'admissions pour les raisons suivantes :

- En 2022, l'HDJ identifiait une chute du nombre de venues
- Les effets du COVID restent encore actifs (absentéisme plus important)
- Des demandes qui correspondent à notre savoir-faire
- Des situations de patients inquiétantes (isolement social notamment – déscolarisation) ;
- Augmentation du nombre de temps partiel du fait des pathologies des adolescents

La sortie des adolescents / jeunes adultes demeure complexe ; les établissements aval étant saturés et nos patients parfois trop invalidés par leurs troubles pour être admissibles.

Deux séjours thérapeutiques ont été réalisés contre 4 en 2022. Ceci tient essentiellement au turnover dans l'équipe éducative. Ces moments constituent un support riche d'expériences qui différencient la dimension collective du quotidien soignant institutionnel et la situation d'internat dans un lieu nouveau où l'autonomie psychique et pratique se vivent autrement.

La tendance remarquée à la suite du covid s'est poursuivie : des demandes concernant de nombreux patients déscolarisés avec des tendances à la manifestation violente de leurs difficultés psychiques et d'autres repliés au domicile, avec des inhibitions importantes au moindre déplacement. Ces patients ont été présents de façon très discontinue à l'hôpital de jour, avec des conséquences importantes en termes de taux d'occupation, bas en début d'année. Cet indicateur, très décorrélé de la réalité de l'intensité de notre activité de soin.

Depuis le mois de septembre, de très nombreuses admissions ont été organisées. Les patients récemment accueillis ont des profils psychiatriques francs et parfois invalidants ; ils acceptent les soins et viennent à l'hôpital de jour.

Nous notons aussi une grande dégradation des capacités d'accueil en aval de nos prises en charge : refus des ESAT, des hôpitaux de jour pour adulte, difficultés ou réticences de certains secteurs adultes, laissent nos patients sans solution de relai. Aussi poursuivons nous des accueils au-delà de l'âge limite, dans le souci préventif d'éviter des décompensations par défaut de soin. Cette situation crée une réelle surcharge d'activité dans notre établissement.

1.5. Au Centre Marie Abadie

Le taux d'occupation de Marie Abadie en 2023 s'élève à 86% soit 4 points de plus qu'en 2022. Les absences sont liées en majeure partie à des rendez-vous médicaux, maladies ou vacances en famille.

L'hôpital de jour a accueilli en 2023, 25 enfants âgés de 4 à 12 ans atteints de troubles autistiques avec troubles organiques associés. La moyenne d'âge des enfants est de 7 ans.

L'année 2023 a donc été assez stable et a permis de maintenir l'accueil de patients très difficiles, dits « cas complexes » ayant demandé un encadrement d'un soignant pour un enfant.

L'équipe de Marie Abadie a accompagné le départ d'1 patient vers un hôpital de jour et admis 1 nouvel enfant.

En raison de la nécessité de travailler en réseau et avec un lien soutenu avec les MDPH, nous avons fait le choix d'accueillir exclusivement des enfants du 75 alors que les admissions se faisaient auparavant avec l'ensemble des départements voisins.

Un projet de convention est en cours avec l'inter secteur du 14^{ème} et ce afin d'accueillir des enfants vivants à proximité de l'hôpital de jour et de favoriser un travail de réseaux plus soutenu avec les partenaires (CMP, école, clap...).

1.6. Au sein des hôpitaux de jour Salneuve et Vacola



Au cours de l'année 2023, Salneuve et Vacola ont accueilli respectivement 36 (26 garçons et 10 filles) et 19 patients (13 garçons soit 68%).

Pour Salneuve, 22 patients (soit 63%) sont atteints de déficience sensorielle (6 sourds et 16 aveugles ou malvoyants). La moyenne d'âge est de 11,2 ans (le plus jeune ayant 4 ans au moment de son admission et le plus âgé 16,5 ans dans l'année). La durée moyenne de séjour est d'environ 3,7 ans. Enfin, 19 patients (54%) accueillis, l'ont été à temps plein.

Pour Vacola, 12 patients (soit 67%) sont atteints de déficience auditive. La moyenne d'âge est de 8,5 ans (le plus jeune ayant 3,3 ans au moment de son admission et la plus âgée de 13,9 ans lors de son transfert vers Salneuve. La durée moyenne de séjour est d'environ 3,3 ans (le séjour le plus long était au 31 décembre de 9 ans et 8 mois). Enfin, 6 patients (33,3%) accueillis, l'ont été à temps plein.

Au total (et pour les 2 HDJ), en 2023 les jeunes suivis atteints de déficience sensorielle sont les plus nombreux (65%).

Les sorties

En 2023, 6 patients sont sortis de **Salneuve** : 2 pour orientation vers un ESMS et 4 avec retour au domicile. Parmi ces 4 jeunes, un adolescent ayant atteint ses 16 ans (une place en ESMS lui ayant été proposée dans les 3 mois suivant sa sortie). Les 3 autres sont sortis sur décision de la famille (contre avis médical). L'un d'entre eux avait été admis dans l'année même.

En ce qui concerne **Vacola**, une pré-adolescente avec surdité bilatérale a pu être orientée vers un ESMS.

Les transferts de G. Vacola vers Salneuve

2023 a été la conclusion d'un mouvement initié en 2021 dans la perspective de l'ouverture de l'hôpital de jour Valneuve en 2024 avec ses 2 unités (Enfants et Adolescents). En effet, 7 jeunes ont été transférés de Vacola vers Salneuve. Le choix s'est fait sur le critère d'âge (les plus grands dont certains intégreraient l'unité Adolescents dès son ouverture (4)).

Les admissions

Douze enfants ont été admis, 10 à Salneuve et 2 à Vacola. Quatre d'entre eux sont atteints de surdité neuro sensorielle bilatérale. Ils ont été accueillis à Vacola. Les 6 autres ont été pour moitié accueillis à Salneuve (dont 1 enfant aveugle) et Vacola. Un de ces enfants a quitté Salneuve quelques semaines suivant son admission sur décision de la mère (difficulté de séparation). Le choix a été fait d'accueillir les enfants le plus précocement possible (le plus jeune d'entre eux avait 3,3 ans et le plus  g  7,9 ans).

Les demandes d'admission

37 dossiers pour admission ont été reçus pour les deux établissements en 2023 dont 9 patients TSA avec d ficiance sensorielle (6 sourds et 3 déficiences visuelles). Fin 2023, la liste d'attente ne comprenait qu'une demande avec surdité et 2 concernant des situations de malvoyance.

Au total, l'effort pour admettre dès que possible les dossiers relevant de notre agrément se poursuit. Parmi les situations hors agrément, les plus jeunes d'entre eux restaient prioritaires pour une admission à Salneuve et Vacola.

2. L'année 2023 à l'HDJ Gombault-Darnaud

En 2022 et ce jusqu'en mars 2023, nous faisons le constat d'une hausse de l'absentéisme des patients. Plusieurs raisons à cela :

- Les pathologies et la mise en place de temps partiels
- De nécessaires hospitalisations à temps complet
- Une plus grande tolérance des absences et retard des patients de la part des professionnels, conséquence :
 - De la certification V2020 en février 2023 qui a mobilisé toute l'équipe pluridisciplinaire
 - De la crainte d'une épidémie potentielle à accueillir des patients présentant des symptômes tels que rhumes, fièvres, maux de tête
 - Une forme de banalisation des absences par les patients eux-mêmes et par les professionnels
 - Des absences diverses des professionnels et un turn-over important

Le post-confinement poursuit ses effets.

La certification V2020 et le déplacement des missions qu'elle opère chez les professionnels ont augmenté la charge de travail.

L'unité d'enseignement n'échappe pas aux problématiques de l'Education nationale qui, sous couvert d'un objectif d'inclusion, retire peu à peu les heures d'enseignement dédiées à nos patients.

La société est en pleine mutation et l'hôpital de jour fait les constats suivants : attention portée à la qualité de vie (salaires, horaires, formations). Le secteur sanitaire, social et médico-social souffre d'un manque de reconnaissance. L'engagement et les valeurs défendues se diluent faute de moyens tant humains que financiers.

Nous constatons également des difficultés plus complexes rencontrées par les patients. L'Aide Sociale à l'Enfance (ASE) devient un partenaire de plus en plus régulier.

Quatre patients ont réclamé un accompagnement renforcé, mobilisant régulièrement plusieurs professionnels en même temps, parfois les pompiers, pour calmer des crises très intenses. Certains ont dû être hospitalisés à temps complet, momentanément.

Nous avons donc mis l'accent sur le nombre d'admissions, sur le soutien plus affirmé aux adolescents & familles pour venir à l'hôpital de jour, sur le maintien au maximum de la continuité des soins

L'HDJ réaffirme sa volonté d'organisation des soins psychiques selon 3 axes : les ateliers / la scolarité / le suivi psychologique.

Le travail de l'équipe éducative et paramédicale



Les ateliers à visée thérapeutique sont nombreux et offrent un large choix de supports médiatiques. Ces espaces facilitent le lien social, l'expérimentation des savoirs, les rencontres avec des intervenants extérieurs ; ils soutiennent une progression personnelle et favorisent un élargissement des acquisitions.

Les ateliers sont le plus souvent choisis en début d'année scolaire par les patients, accompagnés par leurs 3 référents, orientés par le projet de soins individualisés.

Plus d'une vingtaine d'ateliers ont été proposés. Quelques exemples :

- **Radio Bayen** : aborder et partager ses centres d'intérêt, mener des interviews ;
- **Jeux de société** : des jeux de rôle, des jeux de stratégie ... gagner, perdre, mentir, imaginer, observer ... chacun fait son jeu !
- **Groupe d'autonomie et vie d'adulte** : savoir se présenter, lire des documents administratifs, rechercher des stages ... un moment pas toujours très simple en lien avec la sortie de l'hôpital de jour
- **Ecoute rythme et percussion** : voyages entre poèmes et musique, ressentir, partager, écrire, chanter, écouter
- **Théâtre et Qi Gong** sont menés par des intervenants extérieurs.

Le travail de l'équipe pédagogique

La scolarité vient compléter le dispositif des ateliers. Il s'agit de permettre à tous les patients de poursuivre leurs apprentissages scolaires en aménageant les temps, les espaces de façon suffisamment adaptée. L'unité d'enseignement propose différentes modalités pédagogiques : les projets/thématiques et les groupes de besoins. L'opéra participatif et le dispositif « collègue au cinéma » ont permis de travailler l'ensemble des matières (maths, français, anglais, histoire-géo, etc.) par le biais d'un film, d'une manifestation. Ce sont d'excellents supports culturels.

Les groupes de besoins favorisent les apprentissages en fonction des problématiques identifiées pour chaque élève.

Le sport est essentiel et participe à la mise en œuvre des soins corporels. Piscine, danse, rugby, tennis, multisport déclinent les relations sociales, la représentation du corps, les limites et les possibilités du corps. Les jeux olympiques et paralympiques offrent une belle dynamique de travail.

Quelques chiffres :

- 48 élèves : 3 élèves de niveau lycée, 17 élèves de niveau collège et 28 de niveau élémentaire
- 6 patients inscrit au CFG / 3 reçus
- Préparation ASSR1 pour 6 élèves et ASSR2 pour 7 élèves
- 23 Equipe de Suivi de Scolarisation
- 4 patients en scolarité partagée avec des établissements scolaires
- 5 élèves ont passé et obtenu le CFG



L'agrément de l'hôpital de jour s'est construit sur la base d'un trépied : l'éducatif, le psychologique et le pédagogique. La rentrée 2023 a été marquée par une demande de réorganisation de la scolarité par l'inspectrice référente de l'Education nationale et une nouvelle fois par la diminution des heures d'enseignement. La suppression d'un poste de mathématiques de 17h contre l'intervention d'un enseignant pour 6 heures hebdomadaires de maths a largement fragilisé notre offre de soin et notre projet institutionnel.

Nous ne pouvons que dénoncer cette situation. Elle met à mal notre capacité à donner les chances d'acquérir des compétences scolaires de base. L'équipe pédagogique a dû réorganiser le cadre scolaire dans un contexte délétère.

L'emploi du temps de chaque adolescent ou jeune adulte, qu'il soit en temps partiel ou en temps complet, intègre un rendez-vous de référence hebdomadaire avec les référents éducatifs et psychologiques. S'ajoutent également et sur indication d'autres rendez-vous individuels.

Le travail de la psychomotricienne, quelques exemples d'interventions

- Les **enveloppements secs** : un dispositif clé qui permet d'aborder des problématiques archaïques autour des enveloppes corporelles et d'amener de la contenance et de l'apaisement chez certains patients. Ce dispositif réclame la disponibilité de 4 professionnels, ce qui a été difficile cette année en raison du turn-over de l'équipe.
- Le **groupe « détente/relaxation »** : une bulle de calme et de repos en milieu de semaine et en milieu de journée (après le repas le mercredi) concerne 4 à 6 jeunes : étirements, équilibre, respiration.
- Le **groupe « jeu de construction »** : l'objectif est de travailler les relations à travers ce qu'on peut/veut construire seul ou à plusieurs, mais aussi de voir comment il est possible de respecter les constructions des autres, le matériel et l'espace de chacun.
- Mise en place de l'atelier « voix et chant » avec une psychiatre. Il permet d'aborder la voix parlée, chantée, l'anatomie de la voix, les supports (posture, respiration, etc.) et les changements de la voix à l'adolescence).

Et de façon transversale, nous avons intégré le Projet « Partage de compétences » de la Fondation Bouygues. Nous avons déjà mené cette expérience auparavant. Nous y avons répondu à 2 niveaux : pour les patients, un échange autour des réseaux sociaux et de l'utilisation d'internet et pour les professionnels, un accompagnement à l'utilisation des produits Microsoft Office (Word et Excel).

Le travail de l'équipe « psy »

Les psychologues et psychiatres, en lien avec tous les autres professionnels, ont poursuivi le soutien hebdomadaire ou bi-hebdomadaire pour chacun de leurs patients en intégrant de nouveaux patients et en poursuivant le travail d'étayage de façon plus ou moins intense auprès des ceux dont la sortie et l'orientation vers un autre lieu ne parviennent pas à s'acter faute de place en structures avals ou de possibilités en milieu ordinaire.

L'équipe « psy » s'est engagée plus intensément dans le soutien de l'équipe éducative, paramédicale et scolaire en raison de la symptomatologie et des difficultés sociales et familiales de patients très complexes.

Deux psychologues animent le groupe thérapeutiques « parents » chaque samedi d'ouverture.

Le travail de la Conseillère en Education Sociale et Familiale

Elle accompagne les patients pour la recherche de lieu de stages, expériences précieuses pour mettre en œuvre et ajuster leur projet de sortie. 22 stages ont été réalisés en 2023.

~

2023 marque une année où la discontinuité et la rupture viennent s'inviter dans le quotidien de l'hôpital de jour jusqu'ici plutôt épargné. Les départs en retraite, les reconversions, les départs en province ont parsemé le travail de tensions et d'incertitudes. Ces départs nécessitent à chaque fois une disponibilité de l'ensemble de l'institution qui doit réajuster ses modes de fonctionnement et ses habitudes pour conserver la dynamique institutionnelle.

Les absences courtes pour maladie, congés conventionnels, formation et les absences régulières hebdomadaires des personnels élus dans les instances représentatives (CSE) forment une quantité d'heures manquantes importantes dont les effets sont également à prendre en compte dans l'organisation des équipes.

La réorganisation du siège de l'association – désirant occuper plus d'espace dans les locaux de l'HDJ - a pu préoccuper l'ensemble de l'équipe qui s'est grandement mobilisée auprès des administrateurs et du directeur général pour conserver l'espace de soin nécessaire au nombre d'adolescents pris en charge. L'appel a été entendu et l'équipe, soutenue par la direction, remercie le conseil d'administration.

Nous percevons donc à l'échelle de l'hôpital de jour ce qui se joue sur la scène de notre société : recherche d'une meilleure qualité de vie, de l'augmentation de son pouvoir d'achat, etc. Ceci vient questionner nos pratiques et pose les problématiques suivantes :

- Comment concilier la continuité et la stabilité des soins nécessaires aux patients psychotiques en valorisant les choix individuels et personnels de chaque professionnel.
- Comment garder le sens et le cœur à l'ouvrage face aux injonctions de nos tutelles (multiplication des indicateurs et documents de traçabilité en hausse Vs présence auprès des patients, inclusion et scolarité Vs diminution des heures d'enseignement, etc.



Dans ce contexte quelque peu chaotique, nous cherchons à reprendre souffle, à partager et interroger une histoire ancienne et fondatrice pour en écrire une nouvelle, mieux adaptée aux diverses contraintes.

Notre équipe soignante poursuit son travail de guidance et de mise en place des soins, de thérapies individuelles ou en groupe, sans cesse renouvelées, d'apport de la psychomotricité, de travail transdisciplinaire en synthèse, de réunions d'équipes, de créations d'ateliers et de nouvelles modalités d'accueil les plus ajustées et individualisées possible.



3. L'année 2023 au Centre Marie Abadie

Afin de répondre de façon ajustée aux besoins des patients et sur la base d'indications médicales, des binômes de professionnels ont proposé des **ateliers thérapeutiques les après-midis** en transversalité : détente, parcours moteurs, escalade, conte musical, éveils, musiques, cuisine, sorties, théâtre, Danse, etc.

Les objectifs de ces ateliers (socialisation, conscience corporelle, motricité, éveil à la sensorialité, autonomie, plaisir partagé...) et leurs effets sont évalués régulièrement pour chaque enfant.

Les ateliers piscine (trois par semaine) très appréciés des enfants ont été difficiles à maintenir en 2023 à cause de problèmes de maintenance et de travaux.

Chaque matinée, des **groupes pluridisciplinaires** animés par des éducateurs, psychologues, psychomotriciennes et orthophoniste enrichissent la pratique de chaque professionnel et favorisent le portage collectif de tous les enfants de l'hôpital de jour (rythme, langue des signes, puberté, jeux éducatifs, soins corporels, oralité, etc.)

Des **sorties exceptionnelles** ont été organisées en fin d'année scolaire avec des parents et leurs enfants en continuité avec les ateliers thérapeutiques menés durant l'année : le « groupe parents » animé mensuellement par une psychologue et une orthophoniste a visité la ménagerie du jardin des plantes, le groupe des petits a organisé une journée pique-nique. Par ailleurs, tous les enfants sont allés au cinéma du quartier avec l'ensemble de l'équipe.



Enfin, un partenariat avec le conservatoire du 14^{ème} arrondissement nous a permis d'assister avec quelques enfants à des répétitions de musique classique.

La question de **l'alimentation** a été fortement travaillée tant sur les problématiques rencontrées par les patients qui demandent des ajustements perpétuels autour du repas qu'autour des questions d'apports caloriques, d'obésité ou encore de diversification alimentaire. Des ateliers ont ainsi été menés pour les enfants, mais aussi pour les enfants et leurs parents.

Les **samedis ouverts** ont par ailleurs permis de rencontrer les familles autour du quotidien des enfants, la propreté, l'alimentation, le sommeil, jouer, poser des limites, etc. Ces nombreux échanges permettent aux parents et professionnels d'échanger sur leurs difficultés et leurs approches afin de rendre plus cohérentes les interventions et prises en charge et d'enrichir les pratiques de chacun.

Nous avons également organisé une rencontre entre les parents et Nathalie Ritter, formatrice en **moyens de communication alternatifs**, qui forme régulièrement l'équipe. Les parents ont beaucoup apprécié cette initiation, il nous semble pertinent de renouveler cette expérience afin de faciliter les échanges entre parents et enfants.

Deux projets ont été réalisés en 2023 grâce au don de l'association :

L'intervention bimensuelle de deux **danseuses** le lundi après-midi durant le temps court afin de soutenir le temps de récréation, de proposer une expérience de « ralentissement » moteur et de danse partagée.

Le tournage d'un **documentaire « une journée à l'hôpital de jour Marie-Abadie »** réalisé par Madame Angèle Gohaud, durant 10 journées au sein de l'hôpital de jour. Ce projet a demandé à la réalisatrice de rencontrer les enfants et les professionnels sans matériel afin de faire connaissance, puis un temps d'acclimatation à la présence de la caméra et au fait même d'être filmé.



Ce film d'une durée de 30 minutes a par la suite été présenté à l'équipe et permis de découvrir des ateliers et activités auxquels les professionnels ne participent pas, d'appréhender le travail réalisé lors de prises en charge individuelles et finalement de se regarder au travers d'un point de vue extérieur.

Pour les parents, la découverte du documentaire a suscité beaucoup d'émotion, nombreux furent agréablement surpris en voyant la créativité de l'équipe et le potentiel de leurs enfants. En effet par le travail disciplinaire, la compétence de chacun, la réflexion clinique quotidienne, les propositions et aménagements des activités permettent à chaque enfant de s'ouvrir à des potentialités parfois inattendues.

Enfin, lors d'une projection qui leur était spécialement adressée, les enfants ont pu s'observer dans leur quotidien au Centre Marie-Abadie, ce qui a suscité beaucoup de réactions.

~

L'arrivée du **médecin généraliste** a permis la reprise d'un suivi somatique plus rapproché des patients, en lien avec leur famille, à la fois sur le plan individuel (ex : consultations programmées ou à la demande, coordination du suivi pluridisciplinaire, ...) et sur le plan collectif et associatif (travail sur les équilibres alimentaires, supervision de la partie médicale des séjours thérapeutiques, mise à jour des protocoles associatifs, veille scientifique et sanitaire, etc.). Ce travail se fait en lien étroit avec l'équipe infirmière de la structure, en particulier avec la puéricultrice, relais du médecin en son absence, notamment dans l'accompagnement des familles vers les consultations spécialisées extérieures.

4. L'année 2023 dans les HDJ Salneuve et Vacola

Les hôpitaux de jour Salneuve et Vacola sont à présent dans la ligne droite de la **réunification** ! L'emménagement prévu initialement autour des vacances de la Toussaint a finalement été repoussé en 2024.

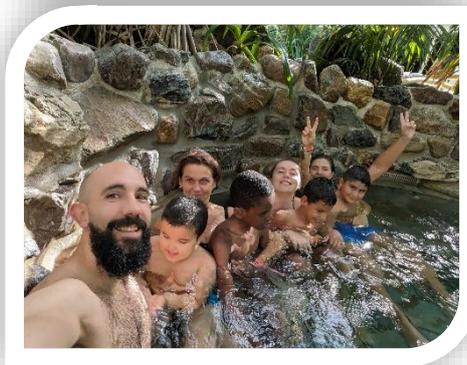
La certification a beaucoup mobilisé les équipes, les résultats élogieux, cette reconnaissance extérieure de la qualité du travail effectué a été très gratifiante mais a également provoqué par la suite comme un creux de vague, un mouvement un peu dépressif !

Cependant, les **projets artistiques** « danse, peinture et shiatsu » ainsi que le **projet fresque photographique** prévu pour l'unité ado ont perduré tout au long de l'année, avec un point fort samedi 17 Juin où les danseuses de « HOLIMOUV », ENCRAGE A L'HÔPITAL ainsi que les équipes, les enfants, les parents et les transporteurs de Salneuve et Vacola, ont dansé sur une toile enduite de peinture et se sont bien amusés dans ce partage ! Cette œuvre sera visible lors de l'inauguration de l'unité ado de Valneuve !

Parallèlement, le photographe Hervé GERGAUD, déambulait ponctuellement dans les activités et ateliers des adolescents afin de faire leur connaissance, connaître mieux leurs personnalités, en vue de les représenter, avec son œil fantasque, sur une fresque

géante à l'unité adolescents que nous verrons également lors de l'inauguration sur le second semestre 2024.

4 séjours thérapeutiques dont 2 communs Salneuve Vacola ont été organisés : équithérapie, séjour à la ferme, Center parc et château de Preuil.



5. Les Ressources Humaines

5.1. Quelques indicateurs RH

Le turnover CDI :

Année	<i>Moyenne associative</i>	HdJ Gombault Darnaud	Centre Marie Abadie	HdJ Salneuve	HdJ G. Vacola
2023	21.4%	25%	19.6%	29.6%	11.5%
2022	13.8%	19.6%	7.7%	12.5%	15.4%

L'année 2023 a connu une hausse notable du turnover des équipes en CDI (+7,6 points par rapport à 2022). Des éléments explicatifs figurent dans le paragraphe « *vie de l'équipe* ».

L'accueil des stagiaires :

En 2023, 65 stagiaires ont été accueillis et formés sur les 4 établissements, de toutes les professions (selon les sites, principalement des éducateurs, des psychologues, infirmières, psychomotriciens, etc.).

5.2. Le Comité Social et Economique (CSE)

Le CSE a pu travailler toute l'année sur un large éventail de thématiques : séjours thérapeutiques, plans de formation, suivi des mouvements du personnel, visites SSCT accompagnées par les différentes médecines du travail, etc.

Le CSE s'est montré vigilant et impliqué lors des différentes consultations concernant les modifications des conditions de travail des salariés suite à la fusion Salneuve/ Vacola.

Un travail autour des différents accords d'entreprise a été mené (Droit d'expression, Egalités hommes/femmes, Plan sénior). Il a pu notamment soutenir les salariés dans leur demande de droit d'expression.

Une négociation a été menée afin d'augmenter le budget « œuvres sociales » du CSE permettant de répondre aux besoins des salariés qui ne voient pas leur niveau de vie augmenter à cause de l'inflation.

L'équipe s'est aussi investie et a mobilisé son cabinet juridique à la suite d'un droit d'alerte harcèlement moral d'un salarié afin de l'accompagner au mieux.

Par ailleurs, auparavant l'association comptait 3 ETP d'orthophonistes (référénts de la communication). Ces postes ont peu à peu été reconvertis et le dernier qui existe à CMA risque de disparaître au départ en retraite de l'actuelle orthophoniste alors qu'il trouve tout son sens auprès de cette population. Le CSE a formulé de façon constante la demande de mise en œuvre de moyens afin de préserver ce poste (Bac+5).

5.3. La santé au travail en 2023

Arrêts maladie, accidents du travail et maladie professionnelle

Années	Moyenne associative	HdJ Gombault Darnaud	Centre Marie Abadie	HdJ Salneuve	HdJ G. Vacola
Taux d'absentéisme maladie <i>Comparatif 2022</i>	4.2% 4.8%	3.1% 5.2%	3% 3.7%	7.85% 7.7%	1.7% 2.6%
Nombre d'accidents du travail <i>Comparatif 2022</i>	10 9	3 4	2 0	5 5	0 0

5.4. La vie des équipes en 2023

5.4.1. A l'HDJ Gombault-Darnaud

L'équipe éducative et paramédicale, principalement, a été marquée par les départs et par les absences diverses. Au fil du temps, elle s'est rajeunie et féminisée. Ces constats sont partagés par l'ensemble des institutions du secteur sanitaire, social et médico-social.

L'équipe des infirmiers a été très largement sollicitée pour la certification. Le départ d'un infirmier et l'augmentation du nombre de patients a entraîné une charge de travail importante pour l'infirmière restante, proche de la retraite.

Nous avons eu recours à des intérimaires très régulièrement et ce, principalement pour le poste d'infirmier. Nous avons finalement eu la chance de trouver un infirmier intérimaire à temps partiel durant plusieurs mois afin de de tenir financièrement sur la durée.

L'équipe éducative et paramédicale a dû gérer les arrivées successives de nouveaux professionnels ou s'organiser pour remplacer les absents. Nous avons embauché une stagiaire éducatrice spécialisée en contrat de professionnalisation. Le départ de la psychologue en charge des stages et des sorties a eu pour conséquence de distribuer ce travail autrement.

Tous les professionnels ont pu réaliser des formations :

En intra :

- **Formations collectives**
 - La supervision clinique trimestrielle encadrée par le Pr Delion pour tous les soignants
 - Les séminaires hebdomadaires animés par le médecin directeur
 - Une journée institutionnelle sur l'alimentation pour tous

En extra :

- **Formation collective**
 - L'AFGSU1 pour 1 psychologue, 1 secrétaire, 2 éducatrices
- **Formations individuelles**
 - 4 séminaires de psychologie clinique pour une psychologue
 - 2 formations (clown et travail transgénérationnel) pour une éducatrice
 - 1 formation CAFDES pour la directrice administrative

L'équipe de l'Unité d'enseignement a été particulièrement affectée par la suppression d'heures et le manque de reconnaissance de la circonscription / service de l'école inclusive. Donner les mêmes chances à tous, valoriser l'inclusion en milieu scolaire « normal » est un objectif pour le moins inatteignable lorsque le nombre d'heures et de professionnels diminuent, lorsque le travail pédagogique n'est pas reconnu dans toute sa spécificité et sa difficulté, lorsqu'au fond, les seuls contacts des enseignants avec leur hiérarchique se font dans la défiance et la colère.

Le projet d'Unité d'enseignement est actuellement « en attente » de signature. Il date de 2013. Il a souffert de l'absence d'interlocuteurs (inspecteurs EN et ARS). Ceci vient questionner l'engagement des partenaires sur la pérennité de l'unité d'enseignement, unité totalement nécessaire pour nos patients, dans l'incapacité de rejoindre un établissement scolaire classique.

Dans ce contexte que l'on peut aisément qualifier d'insécurisant, les fêtes traditionnelles que sont Noël, le carnaval, le barbecue et le pique-nique ont été particulièrement réussies : le plaisir de se retrouver dans des conditions différentes, de partager des moments de plaisir en écartant l'ensemble de nos préoccupations fut intense.

Pour conclure, relevons ensemble le défi de poursuivre l'organisation des soins en tenant compte de données nouvelles qui jusqu'alors étaient peu sensibles à l'HDJ. Nous devons – c'est un objectif 2024 – interroger, partager, actualiser le projet de soin sans s'éloigner du sens de notre travail et de nos valeurs.

5.4.2. Au Centre Marie Abadie



Quelques mouvements de professionnels sont à noter en 2023 pour l'équipe de Marie Abadie en 2023 ; nous avons eu le départ à la retraite d'une agente d'entretien présente depuis plus de 15 ans, le départ d'une psychologue qui avait un projet personnel et le départ en Bretagne pour suivi de conjoint d'une éducatrice.

Madame Odile Diogo agente d'entretien a été remplacée par Monsieur Mamadou Toure, Madame Flora Lenain a été remplacée par Madame Léa Delorme, Madame Eglantine Mazoyer a été remplacée par Madame Agnès Schmit-Chassaing.

L'équipe de l'hôpital de jour l'EPI est venue travailler une demi-journée avec nous autour de la prise en charge de patients autistes et de patients psychotiques et nous a permis d'échanger sur différentes modalités d'intervention autour du primitif, de l'archaïque, du bordage etc.

En 2023, l'ensemble de l'équipe a bénéficié d'une formation d'une semaine en Langue des signes afin de monter en compétence pour certains et de s'initier pour d'autres. Ce temps de formation collectif a permis par la même occasion de partager autour de nos pratiques professionnelles.

Cette formation a ensuite été partagée un samedi matin avec les familles qui ont souhaité venir se former.

Une supervision de l'ensemble de l'équipe a été organisée mensuellement par Madame Chantale l'Heureux Davidse.

L'accueil de nombreux stagiaires (éducateurs, infirmiers, psychomotriciens, orthophonistes, psychologues) permet un questionnement régulier de nos pratiques professionnelles et nous a permis de recruter Jennifer Bredeville-Defresne, ancienne stagiaire arthérapeute pour notre atelier TERRE et Madame Léa Delorme ancienne stagiaire Educatrice.

Bien évidemment comme tous les hôpitaux de jour de l'association Marie Abadie a accueilli en début 2023 les experts visiteurs de la HAS et a grandement apprécié les échanges qui en ont découlé ainsi que le retour très positif sur nos pratiques professionnelles.

5.4.3. L'HDJ Salneuve et à l'HDJ Vacola



Durant les 5 premiers mois, la certification et l'accompagnement d'un cabinet RH pour « Valneuve » ont créé une dynamique plutôt positive dans l'équipe. Pourtant, la deuxième partie de l'année fut particulièrement difficile et éprouvante à Salneuve, ce qui a impacté également l'équipe de Vacola.

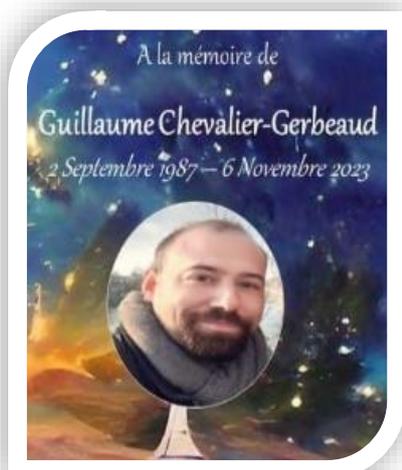
En effet, en juillet, avant les grandes vacances, plusieurs éducateurs ont démissionné simultanément à Salneuve, sans que l'on ne s'y attende particulièrement. L'arrivée concrète de la fusion des 2 équipes, impliquant quelques changements d'horaires et d'organisation, le transfert de nombre d'enfants de Vacola vers Salneuve n'y sont sans doute pas pour rien.



En septembre l'équipe à Salneuve n'était donc pas au complet, la rentrée fut difficile pour les enfants comme pour les professionnels.

Les difficultés grandissantes d'embauche n'ont pas permis de stabiliser l'effectif jusqu'à la fin de l'année et cela perdure en 2024.

Cependant, l'effet positif de la situation fut qu'à tour de rôle, chacun des éducateurs et l'infirmière de Vacola sont venus au long court travailler une journée par semaine à Salneuve. Ainsi, lors de la réunification des 2 équipes en 2024, les professionnels de Vacola connaissaient parfaitement le fonctionnement, les collègues et les enfants à Salneuve.



Après les vacances de la Toussaint nous avons subi de plein fouet le décès brutal et dramatique de notre collègue psychologue Guillaume Chevalier, ce qui a produit plusieurs ondes de chocs dans l'institution. Parallèlement, un autre psychologue s'est plaint de harcèlement moral à l'encontre du médecin chef. Il fut entièrement débouté de cette accusation par un organisme extérieur qui a mené l'enquête mais cela a provoqué malheureusement la démission de notre médecin chef. Celui-ci continue cependant à venir une journée par semaine jusqu'à ce que l'on trouve un nouveau psychiatre pour diriger l'institution.

Malgré tout, dans la tourmente, les 2 équipes se sont montrées particulièrement solidaires et constructives. Une ambiance chaleureuse s'est nouée entre eux et leur investissement ; leur conscience professionnelle centrée sur leur mission d'accueil et de soin est particulièrement à saluer.

Il est à noter que nous avons eu cette année-là des stagiaires éducatrices et infirmières absolument remarquables par leur dynamisme, leur gaité et leur investissement et elles ont contribué également à soutenir le moral de l'équipe et ce fait est tout à fait remarquable.

6. La Démarche Qualité

6.1. La parole des usagers

Dans de cadre de ses attributions, la **Commission Des Usagers (CDU)** a eu l'occasion d'échanger avec les professionnels de l'association sur des thématiques variées : préparation de la démarche de certification qualité et entretiens avec les experts visiteurs, suivi des plaintes, réclamations, demandes d'accès au dossier médical, évènements indésirables. Les représentantes des usagers ont pu également rencontrer les familles des patients à l'occasion des réunions de rentrée. Cette année, les membres de la CDU ont plus spécifiquement travaillé sur la refonte du livret d'accueil des patients afin de le rendre plus facile d'accès et intelligible pour les familles.

6.2. Les Instances Qualité en 2023

En ce qui concerne les instances qualité, l'année 2023 a démarré par la venue des experts visiteurs. Cette visite préparée depuis près de 2 ans est toujours un moment majeur dans la vie de notre association puisqu'elle est l'aboutissement de groupes de travail, d'audits répétés, de mise à jour de nos procédures et donc d'un fort investissement de la part de l'ensemble des professionnels.

Cette certification a encore pu montrer à quel point les salariés de nos hôpitaux de jour sont investis dans leur travail et ont à cœur non seulement une bonne prise en charge quotidienne des patients mais aussi une volonté de répondre aux exigences pointues de la certification.

Le travail réalisé sur la tenue des dossiers des patients, le circuit du médicament, le respect du droit des patients, l'hygiène des locaux, le suivi des évènements indésirables a porté ses fruits, puisque le rapport des experts fut élogieux envers nos pratiques.

De cette certification, plusieurs nouvelles Evaluation de nos pratiques professionnelles ont émergées, de nouveaux groupes de travail et un comité éthique ont été créé. Ce fut non seulement une certification réussie mais aussi une certification constructive.

Courant 2023, la **Commission médicale d'établissement** s'est réunie afin de continuer de travailler sur les problématiques récurrentes de nos associations dont la question du recrutement de médecins, d'éducateurs ou d'infirmiers qui est de plus en plus difficile et met à mal nos missions.

Ils ont par ailleurs, travaillé sur le passage à la messagerie sécurisée et l'envoi de données sur le Dossier médical partagé des patients.

Enfin, une réflexion a été menée pour la mise en place d'un comité éthique.

Le **Comité de pilotage, le Comité de vigilance et des risques et l'Equipe opérationnelle d'hygiène** ont travaillé toute l'année autour des audits, des enquêtes de satisfaction et des évènements indésirables qui ont lieu dans nos hôpitaux afin d'identifier les pistes d'amélioration et les mesures à prendre sur les sujets identifiés.

Les thèmes suivants ont notamment été abordé :

- Les transmissions ciblées des infirmiers
- La mise à jour des fiches douleur
- Le stockage des médicaments
- Le suivi des effets des mises sous traitement
- Des données d'activité RIM-Psy
- De développement durable
- De l'hygiène et des formations associées
- Des repas
- Des postures Vigipirate
- De la messagerie sécurisée de santé
- Des indicateurs du CPOM

6.3. Les évaluations de nos pratiques professionnelles EPP¹

Fin 2022, notre EPP « **grille des troubles des comportements alimentaire** » a été clôturée car l'utilisation et la mise à jour de cet outil sont entrées dans les usages. Cependant cette EPP a permis d'en ouvrir une nouvelle sur la question de l'obésité et du sous poids. En effet les questions d'alimentation suscitent beaucoup de problèmes pour nos patients et beaucoup d'angoisse chez leurs parents mais aussi une difficulté de prise en charge de nos équipes divisées entre troubles du comportement, troubles alimentaires et morbidité somatique.

Une EPP « **Variation hors norme des IMC** » a été ouverte afin d'identifier le nombre de nos patients concernés par cette problématique et de clarifier le rôle de chaque professionnel dans cette prise en charge. Une enquête a été menée sur chaque site autour de patients avec IMC TROP FAIBLE OU IMC TROP FORT avec ou non prise de neuroleptiques. Différents professionnels ont été questionné sur leurs connaissances des problématiques du patient et actions menées ou à mener.

Une autre EPP a été ouverte en 2023 sur les « **Problématiques sociales** ». Même si tous les HDJ n'identifient pas clairement l'augmentation du nombre de familles avec difficultés sociales, tous les HDJ s'accordent sur le fait que les modalités d'accès aux aides sociales évoluent très rapidement, que les démarches sont parfois diffuses et que le nombre d'acteur est croissant en lien notamment avec le fait que nous ne soyons pas sectorisés. Afin d'évaluer nos pratiques professionnelles les membres de l'EPP ont effectué dans un premier temps une enquête auprès de l'ensemble des professionnels de nos HDJ afin d'identifier les éléments suivants : quel(s) acteur(s) repère(nt) les problématiques sociales, quelles informations sont tracées, à quel moment et quelles sont celles que nous devrions obtenir.

L'EPP « **Séjour thérapeutique** » est toujours ouverte afin d'identifier si chaque HDJ aborde la question des séjours thérapeutiques en aval avec des objectifs par patient et une réflexion sur les patients qui ne partent pas et en amont les résultats obtenus clairement notifiés dans le DMP du patient.

Enfin l'EPP « **Bientraitance** » a été fermée et a permis de donner l'impulsion nécessaire à la mise en place d'un **Groupe de Réflexion Éthique** qui verra le jour en 2024.

¹ Evaluation des Pratiques Professionnelles

6.4. Les procédures

Rédaction de nouvelles procédures en 2023 :

- Mise en place et surveillance d'un traitement neuroleptique (ajout de la conduite à tenir en cas de surdosage)
- Conduite à tenir en cas de crise d'asthme
- Conduite à tenir en cas de convulsions
- Leponex (Médicament à risque)
- Méthylphénidate (Médicament à risque)
- Buccolam
- Téralithe (Médicament à risque)
- Rivotril
- Utilisation Adrénaline en stylo injecteur

6.5. Les parcours de soins

Le **travail avec les partenaires** CMP, CMPP, CAMPS, IME, lieux de répit, foyers d'accueil, ASE, s'est matérialisé par plusieurs rendez-vous au sein l'hôpital de jour mais aussi à l'extérieur. Nous notons une difficulté grandissante pour orienter les patients vers les CMP qui souffrent d'un manque chronique de psychiatres.

Une convention a été travaillée avec l'association Olga Spitzer afin de renforcer le travail de partenariat avec les différentes antennes parisiennes de cette association. Ce partenariat a pour objectif de dédramatiser auprès des familles la mise en place d'une aide éducative et d'éviter le recours, en urgence, à des signalements qui restent d'ailleurs le plus souvent sans suite si les parents n'apportent pas l'adhésion au projet d'aide éducative.

L'**orientation des patients** demeure une grande part du travail avec les familles des enfants atteignant l'âge de notre agrément (12 ans) ou celles des enfants qui pourraient profiter d'une suite en hôpital de jour avant 9 ans. Une préoccupation majeure avec une incertitude grandissante quant à l'aboutissement, malgré de longues démarches administratives de plus en plus nombreuses, pour baliser un parcours qui n'empêche malheureusement pas des retours au domicile des enfants.

7. Les fonctions support

L'organisation comptable et budgétaire

Après une organisation transitoire induite par la vacante de poste de cadre comptable, un nouveau professionnel a été embauché en septembre. Ce recrutement a permis de ré-internaliser :

- La réalisation des paies qui avait été confiée temporairement à notre éditeur de logiciel comptable, budgétaire et RH, la société EIG.
- La rédaction des contrats de travail, la tenue de la comptabilité du siège, les refacturations et différentes tâches budgétaires sous-traitées à notre expert-comptable, le cabinet Jégard.

Le système d'information

L'année 2023 a permis le déploiement progressif de nouveaux usages autour des outils numériques en santé, comme l'utilisation de la messagerie sécurisée de santé pour les médecins et les secrétariats médicaux, la qualification de l'Identité Nationale de Santé (INS) pour tout nouveau patient admis et la transmission des lettres de liaison et ordonnances de sorties sur l'espace numérique « Mon Espace Santé » de nos patients sortants. L'enjeu est aujourd'hui d'intégrer ces nouveaux dispositifs dans les routines de travail.

Sur le marché des éditeurs de Dossiers Patients Informatisés (DPI), le contexte industriel, réglementaire et politique a fortement évolué ces dernières années avec notamment la consolidation du marché avec de nombreux rachats et la création des groupements hospitaliers de territoires (GHT). Dans ce contexte de concentration des acteurs, l'éditeur du logiciel Cariatides, le GIP SYMARIS est en train de préparer un rapprochement stratégique avec le GIP SIB qui se matérialisera officiellement au 1^{er} janvier 2024. Cette fusion permettra d'assurer la pérennité de SYMARIS au travers du pôle d'expertise en santé mentale du GIP SIB.

En matière de recueil des données d'activités de nos établissements, l'association Gombault-Darnaud a fait le choix de se rapprocher d'ASIA pour bénéficier de l'expertise d'un Directeur de l'Information Médicale (DIM) partagé avec d'autres structures de psychiatrie franciliennes. Ce partenariat nous permet d'assurer le contrôle de la qualité et de la complétude de nos données médicales, recueillies désormais mensuellement, avant leur transmission sur les plateformes dédiées de l'ARS Ile-de-France.